

GUIA PARA SOLICITAÇÃO DE COLAÇÃO DE GRAU

Requisitos, abertura do pedido, análise e colação extraordinária

Destinado aos concluintes dos cursos de graduação do CEFET/RJ - Campus Maria da Graça

ATO OBRIGATÓRIO: A colação de grau é o ato oficial e obrigatório para a conclusão do curso de graduação. Concluir as disciplinas não substitui a participação na colação.

Fluxo rápido do pedido à solenidade

1	Confira a integralização - verifique se toda a carga horária e todos os componentes obrigatórios do curso foram concluídos.
2	Regularize as pendências - confirme a situação do ENADE, da Biblioteca e, quando aplicável, do estágio.
3	Abra um chamado - solicite a colação de grau pelo sistema de chamados do CEFET/RJ. https://chamados.cefet-rj.br/
4	Aguarde a conferência - a SERAC consultará os setores responsáveis e analisará os requisitos.
5	Receba o resultado - o deferimento, o indeferimento ou eventual solicitação de ajuste será informado pelo chamado.
6	Consulte a data - se deferido, o estudante receberá a data da solenidade e as orientações de participação.

1. Requisitos para solicitar

☐ Toda a carga horária do curso integralizada.	☐ Estágio supervisionado obrigatório concluído, quando houver.
☐ Horas de extensão concluídas, quando previstas.	☐ Atividades extracurriculares concluídas, quando previstas.
☐ Disciplinas optativas integralizadas, quando exigidas.	☐ ENADE regularizado.
☐ Situação regular junto à Biblioteca.	☐ Estágio não obrigatório finalizado, caso ainda esteja em andamento.

ATENÇÃO AO ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO: Mesmo nos cursos em que o estágio não é componente obrigatório, o estudante que estiver estagiando deverá finalizar o estágio antes da colação de grau.

2. Como abrir o pedido

Sistema de chamados: chamados.cefet-rj.br

Passo a passo no sistema

1	Acesse o sistema - entre no portal de chamados com seus dados de acesso. 1. Acessar: chamados.cefet-rj.br; 2. Clicar em "Abrir Novo Chamado"; 3. Em "Motivo do Chamado" selecionar "Campus Maria da Graça", após "SERAC – Seção de Registros Acadêmicos", e escolher a solicitação que se deseja fazer; 4. Preencher os campos de Contato e Detalhes; 5. Clicar em "Abrir Chamado"; 6. Recomendamos que anote o número do Ticket
2	Abra a solicitação - selecione o serviço relacionado à colação de grau e identifique claramente o curso.
3	Explique o pedido - informe que concluiu os requisitos e solicita inclusão em solenidade de colação de grau.
4	Anexe documentos - inclua comprovantes quando forem solicitados ou necessários ao tipo de pedido, especialmente na colação extraordinária.
5	Acompanhe o chamado - todas as respostas, orientações e decisões serão registradas no próprio sistema.

TEXTO SUGERIDO PARA O CHAMADO: "Solicito a análise dos requisitos e minha inclusão em solenidade de colação de grau do curso de [NOME DO CURSO]. Declaro ter concluído os componentes curriculares e permaneço disponível para prestar esclarecimentos."

3. O que acontece após o pedido

ETAPA	O QUE OCORRE
Conferência pela SERAC	O setor verifica junto às áreas pertinentes se o estudante cumpre todos os requisitos.
Pendência identificada	O pedido é indeferido, e o motivo é informado ao estudante pelo sistema de chamados.
Pedido deferido	O estudante recebe pelo chamado a data da solenidade em que foi alocado e as instruções correspondentes.
Prazo em relação ao calendário	A colação ocorrerá na data prevista no calendário acadêmico vigente quando o pedido tiver sido feito com pelo menos 15 dias de antecedência; caso contrário, será agendada para a data seguinte prevista.

ACOMPANHE O CALENDÁRIO: Antes de abrir o pedido, consulte o calendário acadêmico e considere a antecedência mínima de 15 dias indicada na instrução-base.

4. Colação de grau extraordinária

A colação extraordinária é destinada a situações excepcionais em que o formando demonstra necessidade de colar grau fora das datas oficiais.

O QUE É NECESSÁRIO	COMO SERÁ ANALISADO
Pedido pelo sistema de chamados	A solicitação deve ser feita no mesmo canal da colação regular. 1 Acessar: chamados.cefet-rj.br; 2 Clicar em “Abrir Novo Chamado”; 3 Em “Motivo do Chamado” selecionar “Campus Maria da Graça”, após “SERAC – Seção de Registros Acadêmicos”, e escolher a solicitação que se deseja fazer; 4 Preencher os campos de Contato e Detalhes; 5 Clicar em “Abrir Chamado”; 6 Recomendamos que anote o número do Ticket
Comprovante documental de urgência	Anexe documento que demonstre a necessidade excepcional, como comunicação oficial de empresa ou órgão público sobre proposta de contratação.
Requisitos acadêmicos	A SERAC verifica se o estudante está apto a colar grau.
Justificativa de urgência	A Gerência Acadêmica do Campus analisa a necessidade apresentada.
Definição da data	Em caso de deferimento, a Gerência Acadêmica articula a data com a Direção e a Coordenação do curso e informa o estudante.

NÃO BASTA DECLARAR URGÊNCIA: A necessidade excepcional deve ser comprovada documentalmente. O deferimento depende tanto da regularidade acadêmica quanto da análise da justificativa.

5. Checklist antes de solicitar

☐ Consultei meu histórico e confirmei a integralização.	☐ Concluí o estágio obrigatório, se aplicável.
☐ Finalizei o estágio não obrigatório que estava em andamento.	☐ Verifiquei minha situação no ENADE.
☐ Regularizei eventuais pendências na Biblioteca.	☐ Consultei a próxima data no calendário acadêmico.
☐ Abri o pedido com antecedência suficiente.	☐ Em pedido extraordinário, anexe prova documental da urgência.

6. Dúvidas frequentes

PERGUNTA	ORIENTAÇÃO
Posso solicitar antes de concluir todas as atividades?	Não. A solicitação exige a integralização de toda a carga horária e dos componentes previstos no curso.
Onde recebo a resposta?	No próprio sistema de chamados.
O pedido garante vaga na data mais próxima?	A data depende do calendário acadêmico e da antecedência mínima de 15 dias indicada na instrução-base.
O que acontece se houver pendência?	A SERAC indeferirá o pedido e informará o motivo pelo chamado.
Toda urgência gera colação extraordinária?	Não. A urgência deve ser comprovada e será analisada pela Gerência Acadêmica.

CANAL OFICIAL DO PEDIDO

Abra e acompanhe a solicitação pelo Sistema de Chamados do CEFET/RJ.
chamados.cefet-rj.br